

POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad es para nosotros el objetivo final mediante el cual satisfacer y convencer al cliente. Es por ello que INGENIERÍA ANALÍTICA S.L. establece su Política de la Calidad.

Nuestra Política de la Calidad está enfocada a la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001:2015, con la finalidad de dar confianza a los clientes a los que INGENIERÍA ANALÍTICA S.L. efectúe los trabajos dedicados a la Venta de equipos de laboratorio, accesorios y Servicios analíticos, y conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO/IEC 17025:2017, a fin de acreditar la competencia de nuestro laboratorio de ensayos y asegurar la fiabilidad de sus resultados.

Nuestra razón de ser como empresa, en el ámbito de las técnicas instrumentales de análisis, y los sectores altamente tecnificados y cualificados a los que van dirigidos nuestros productos y servicios, como la Protección del Medio Ambiente y la Seguridad en Higiene Industrial, es conseguir la total satisfacción de nuestros Clientes, desde un compromiso de la Calidad que satisfaga sus expectativas.

Nuestra Política establece el marco para:

1. Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, justo en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido, asegurando una buena práctica profesional y calidad en los ensayos y calibraciones.
2. Buscar la mejor solución técnica y económica a las consultas y/o problemas planteados, siendo creativos y didácticos en nuestras actuaciones.
3. Ser conscientes de nuestras propias limitaciones, aceptando únicamente aquello para lo que estamos preparados y podamos realizar de una forma muy profesional.
4. Participar, concienciar y motivar a todo el personal de la empresa en la consecución de la Calidad, asegurándonos de que conoce la información y los procedimientos correspondientes a su puesto de trabajo, y de que implementa las políticas aquí establecidas. La formación, información y animación de todo el equipo humano es un objetivo prioritario.
5. Entender la Política de Calidad como directriz para la consecución de los objetivos establecidos a corto, medio y largo plazo.
6. Conocer de forma clara las funciones y responsabilidades de cada uno de nosotros.
7. Medir y saber potenciar nuestra relación con el cliente, mediante la Calidad y la Calidad Humana, ya que ellos son la clave de nuestro negocio.
8. Vivir la inquietud de la comunidad técnica y científica con la que trabajamos, para establecer el flujo de intercambios necesarios que enriquecerán nuestros conocimientos.
9. Establecer un entorno de trabajo que fomente:
 - a) Nuestro compromiso y respeto por la Ciencia y la Tecnología
 - b) La entrega, la estima, la motivación, la confianza, la honestidad y el respeto mutuo
 - c) El estudio y la formación continuada
10. Asumir nuestra responsabilidad individual ante cualquier proyecto y ser conscientes de que somos partícipes de algo que no es fruto de la casualidad, sino más bien de la voluntad y el esfuerzo de todos los que constituimos esta empresa.
11. Implantar las Acciones Correctivas y las Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades necesarias para la eliminación y prevención de las no conformidades y reclamaciones de los clientes, estableciendo un compromiso con el desarrollo y la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad y con la mejora continua de su eficacia.
12. Satisfacer los requisitos de nuestros clientes, tanto legales como los reglamentarios.
13. Asegurar la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de toda nuestra organización, así como la confidencialidad de toda la información recibida, excepto lo requerido por ley.